

GESTÃO DA INFORMAÇÃO NO PROCESSO DE TRANSFERÊNCIA TECNOLÓGICA: ESTUDO DE CASO NA REDE BRASILEIRA DE BANCOS DE LEITE HUMANO

Nome do Participante: Paulo Ricardo da Silva Maia

Nome do Autor: Paulo Ricardo da Silva Maia

Co-autores: Marta Maria Moreira da Silveira, Sandra Lucia Carvalho Ferreira, João Aprigio Guerra de Almeida

Resumo do trabalho:

INTRODUÇÃO: Em outubro de 1943 foi implantado o primeiro Banco de Leite Humano (BLH) no Brasil no Instituto Nacional de Puericultura. O público alvo dos BLH são as crianças prematuras ou com carências nutricionais importantes e as que apresentam reações alérgicas ao leite artificial. Nas décadas seguintes várias outras Unidades foram instaladas, até que, em 1998, a Fundação Oswaldo Cruz, através do Instituto Fernandes Figueira, passou a coordenar a elaboração e implantação do projeto Rede Brasileira de Banco de Leite Humano, tendo como objetivo nortear a formulação, implementação e acompanhamento da política estatal no âmbito de atuação dos Bancos de Leite Humano do país. Em decorrência se instala um processo de crescimento pautado na descentralização e na construção de competência técnica nos estados e municípios centrados no compartilhamento do conhecimento. Desde então já foram oficializados 23 termos de cooperação técnica com países da América Latina, África e Europa. A expansão que ocorre nos remete à busca de inovações no sistema de informação e de acesso ao conhecimento. Por este motivo tornam-se necessárias investigações para o desenvolvimento de um modelo eficiente e inovador de transferência de conhecimento entre pessoas, organizações e os atores integrantes da REDE. **OBJETIVOS:** Avaliar a aplicação do modelo de Zack (1999) para Sistemas de Informação, visando alinhar a oferta e demanda do conhecimento. **METODOLOGIA:** O referencial teórico do estudo está ancorado nos preceitos da teoria das organizações, na filosofia da ciência e na saúde coletiva. Para cumprir os objetivos propostos foram desenvolvidas as seguintes etapas:- estruturação dos repositórios de conhecimento explícito; estruturação das refinarias para o acúmulo, refino, gerenciamento e distribuição de conhecimento; identificação dos papéis organizacionais para executar e gerenciar os processos de refinamento; definição da Tecnologia de Informação para sustentar os repositórios e os processos. **DISCUSSÃO E RESULTADOS:** O estudo evidenciou que é possível e necessário a implantação de um Sistema de Gestão do Conhecimento para a RedeBLH. A essência deste sistema é a produção e apropriação do conhecimento socialmente distribuído. Este fundamento deve ser garantido pelo trabalho em rede, de modo a articular indivíduos, grupos e instituições que participam da RedeBLH.

Situação do trabalho: Concluído

Palavras-chave: banco de leite humano, informação, sistema