

**Nome do Participante:** Marta Maria Moreira da Silveira**Nome do Autor:** Marta Maria Moreira da Silveira**Co-autores:** Sandra Lúcia Carvalho Ferreira, Ana Carmem Machado Besserman Vianna, Paulo Ricardo da Silva Maia, José Acildo Bezerra**Resumo do trabalho:**

O Sistema de Produção da Rede Brasileira de Bancos de Leite Humano (rBLH-Br) é a ferramenta de gerenciamento, online, que reúne dados/informações cadastrais (Mantenedora, BLH, funcionários e equipamentos) e de produção (Assistenciais e Tecnologia de Alimentos) dos Bancos de Leite Humano (BLH) e Postos de Coleta de Leite Humano (PCLH). Esse sistema possui funcionalidades que facilitam a manutenção e atualização dos dados e difusão das informações. Caracterização do problema: Desde sua implantação em 2006, o Sistema de Produção passou por versões para aperfeiçoamento, todas de forma segura e preservando os dados/informações. Em 2013, teve início um trabalho para nova versão. Nesse momento, a fim de transmitir ao analista responsável pelo desenvolvimento do projeto as atuais necessidades da rBLH-Br relacionadas ao Sistema, foi criada uma representação gráfica do fluxo da informação nessa ferramenta. Descrição da experiência: Inicialmente foram separadas na rBLH-BR, instâncias operacionais (Centro de Referência Nacional/Núcleo de Gestão e Informação - CRN/NGI, Centros de Referência Estaduais - CRE, BLH e PCLH) e instâncias representativas (Comissão Nacional de BLH-CNBLH, Comissão Estadual de BLH-CEBLH e Controle Social, incluindo: Ministério da Saúde-MS, Secretarias de Saúde Estaduais e Municipais-SES e SMS, Comissão Nacional de Saúde-CNS, Usuários e Outros). Em seguida, todas foram agrupadas por Estado, Macrorregião e Nacional. As unidades operacionais que acessam o Sistema para incluir, alterar e excluir dados/informações (BLH e PCBLH) foram distinguidas daquelas que necessitam também visualizar dados/informações do Estado (CRE). Dentre as instâncias representativas, foram separadas as que devem solicitar dados/informações por Macrorregião (CNBLH), e aquelas que necessitam de informação Nacional (CRN/NGI e MS). Na elaboração da representação gráfica, para demonstrar a estrutura de rede, os Estados, representados por um círculo contendo as unidades CRE, BLH, PCLH e CEBLH, ficaram reunidos por Macrorregião; o CRN/NGI, a CNBLH e as cinco Macrorregiões ficaram em um mesmo plano. O Controle Social foi representado em área externa, mas no mesmo plano. Setas em três diferentes cores indicaram as ações que unidades operacionais realizam no Sistema. Efeitos alcançados: O resultado alcançado foi construção de uma figura gráfica, possibilitando visualizar como o fluxo da informação ocorre, bem como os atores interagem com os dados/Informações no Sistema de Produção.

**Situação do trabalho:** Concluído**Palavras-chave:** rede blh, informação, sistema de produção