

**Nome do Participante:** Mariana Simoes Barros**Nome do Autor:** Mariana Simoes Barros**Co-autores:****Resumo do trabalho:**

A Rede de Bancos de Leite Humano (rBLH) possui um papel de destaque no que diz respeito à inovação em serviços. A partir da sua criação, o Brasil se destacou como o pioneiro na construção de conhecimento, implementação de ações estratégicas integradas, o que conduziu para o expressivo aumento da prevalência do aleitamento materno nas últimas décadas. A consolidação da rBLH ocorreu combinada com sua expansão e resultou de um processo histórico caracterizado pela busca da qualidade associado à experiência e conhecimentos acumulados pelos BLHs. Isto conduz à necessidade de um sistema integrado de gestão da informação, que seja capaz de qualificar e de certificar a gestão de produtos e processos sob a responsabilidade de um BLH. Este sistema deve procurar internalizar os procedimentos, diretrizes técnicas, normas e concepções cientificamente embasadas, considerando a diferenciação dos serviços, complexidade das necessidades e demandas e o caráter público das instituições. Ao estimular a produção de tecnologia igualmente diferenciada e ajustada técnica e economicamente, busca-se impulsionar a credibilidade nacional e internacional quanto à qualidade técnica e dos cuidados em cada serviço. Este trabalho procura detalhar de forma teórica alguns aspectos que devem ser considerados durante o desenvolvimento de um sistema de gestão da informação especialmente formulado para a rBLH, dentre eles a conservação das memórias institucionais e a contribuição para a transparência das ações.

**Situação do trabalho:** Em execução**Palavras-chave:** informação, sistema de informação, rede de bancos de leite humano