

Nome do Participante: Anelise Ludmila Vieczorek**Nome do Autor:** Anelise Ludmila Vieczorek**Co-autores:** Lillian Daisy Gonçalves Wolff**Resumo do trabalho:**

Introdução: Trata-se de pesquisa de avaliação normativa, realizada em oito bancos de leite humano (BLH) do estado do Paraná, em 2009, que analisou comparativamente os dados de produção destes serviços. Objetivos: analisar e comparar a produção dos bancos de leite humano paranaenses no ano de 2008, com base nos dados da RedeBLH. Métodos: Foram coletados dados secundários dos relatórios contidos na base de dados do Sistema de Produção da RedeBLH, sobre os produtos (resultados) de cada BLH, relativos ao ano de 2008. A produção foi analisada comparativamente em relação ao número de doadoras e receptores; visitas domiciliares; atendimentos individuais e em grupo; volume do leite humano coletado e distribuído; e, número de exames realizados. Resultados: dos oito BLH analisados, cinco realizam mais do que a média de atendimentos por doadora cadastrada no estado (3,83), o que pode indicar problemas nas estratégias de educação em saúde para o aleitamento materno; três bancos realizam entre 2 e 2,5 atendimentos. Os BLH 5 e BLH 6 são os maiores captadores de leite humano, no entanto o BLH 2 obteve em 2008 o maior volume de leite por doadora (2,43 litros) (média do estado 1,55 litros). O BLH 1 apresenta o maior percentual de atendimentos em grupo. O BLH 5 destaca-se pelos mais altos percentuais de atendimento individual e visitas domiciliares. Conclusão: Quando se analisa o número de atendimentos para cada litro de leite distribuído como uma variável que representa a eficiência do processo, infere-se maior eficiência nas orientações à doadora, no processo de coleta, e também nos de transporte, armazenamento e processamento, que garantem a qualidade do leite distribuído. Os valores demonstram que há lactantes atendidas por profissionais dos BLH que não se tornam doadoras. Isso se justifica em virtude de que as informações sobre captação de LH para doação são fornecidas pelos profissionais, normalmente, no processo de maternidade recente da mulher, quando elas estão preocupadas principalmente com seu filho, e não conseguem atentar para a importância dessa doação. Cada BLH possui uma estratégia específica para captação de doadoras e obtenção de leite humano. Todavia, a coleta de LH ocorre em todos os BLH nas suas próprias instalações, outros municípios e instituições, mas principalmente no domicílio da doadora.

Situação do trabalho: Concluído**Palavras-chave:** bancos de leite, avaliação, benchmarking