

Nome do Participante: Dayana Cristina Barbosa Martins**Nome do Autor:** Dayana Cristina Barbosa Martins**Co-autores:****Resumo do trabalho:**

MARTINS, Dayana Cristina Barbosa, Monografia, Faculdade de Ciências Biológicas e Saúde, dezembro de 2010. Acolhimento: Uma proposta de inserção em uma unidade de saúde de Minas Gerais. Orientador: Leonardo Santana Rocha O estudo teve por objetivo verificar a percepção dos usuários sobre acesso e acolhimento e assim construir uma proposta de inserção do acolhimento em uma unidade básica de saúde. Constituiu-se em um estudo com abordagem qualitativa e quantitativa, de caráter descritivo exploratória, cujos sujeitos da pesquisa foram os usuários do serviço de saúde dessa UBS. A pesquisa foi realizada por meio de uma entrevista semi-estruturada no período de 12 a 19 de julho de 2010. A análise dos dados constituiu de três fases: ordenação, classificação dos dados e análise final. Foram identificados vários fatores ligados ao acesso funcional, que dificultam o acesso propriamente dito ao serviço de saúde, como a espera prolongada pelo atendimento. Quanto ao dispositivo acolhimento foi verificado que este é desconhecido pelos usuários, estando ausente nas práticas dos profissionais. Verificou-se também uma grande resistência dos usuários em aceitar o processo de triagem realizado na UBS. O acesso e acolhimento constituem-se como desafios na construção do cuidado integral e como elementos de fundamental importância para a avaliação de serviços de saúde e para a gestão com a adequação do serviço às necessidades dos clientes.

Situação do trabalho: Concluído**Palavras-chave:** acolhimento, acolhimento coletivo, humanização